

Договор реализации туристического продукта №

Г. Санкт-Петербург

_____ 201__ г.

ООО "Да Винчи", в лице Суцены Светланы Геннадьевны, действующего (ей) на основании доверенности № от 19.05.14, в дальнейшем именуемое "Турфирма", с одной стороны, и _____ (ФИО туриста), в дальнейшем именуемый(ая) "Клиент", действующий от своего имени и/или от имени Туристов, совершающих путешествие и поименованных ниже с другой стороны, вместе именуемые далее по тексту Стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турфирма обязуется оказать туристу услуги по реализации туристского продукта на условиях, установленных настоящим договором, а Клиент обязуется оплатить стоимость услуг в соответствии с настоящим договором.

1.2. Сведения о Туроператоре и финансовом обеспечении содержатся в Приложении № 2 к настоящему договору. Туроператор формирует туристский продукт и обеспечивает оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего договора является туристская путевка.

1.4. Перечень лиц, которым предоставляются услуги, указан в Заявке на бронирование.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Турфирма обязуется:

2.1.1 Предоставить Клиенту услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.2 Предоставить Клиенту информацию, предусмотренную законодательством РФ:

- о потребительских свойствах реализуемого по настоящему договору туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных

обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста;

-об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

-о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора или возможности осуществления выплат по банковской гарантии.

2.2. Турфирма вправе требовать от Клиента оплаты стоимости услуг, надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору.

2.3. Клиент обязан предоставить Турфирме полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, входящих в тур, действительные документы в отношении себя и других участников тура, указанных в Заявке (далее- участники тура), в том числе предоставить Турфирме информацию об имевших место отказах в выдаче визы туристу, а также следующую информацию и документы:

Указанная информация и документы предоставляются Клиентом не позднее, чем за 15 дней в офис Турфирмы. Получение документов от Клиента Турфирмой и их возврат Клиенту оформляются актами приема-передачи документов либо распиской.

Клиент обязан также предоставить Турфирме контактную информацию (адрес и телефон), для оперативной связи с Клиентом в экстренных случаях. В случае несоблюдения Клиентом условий настоящего пункта, Турфирма никакой ответственности за последствия перед Клиентом не несет.

2.4. Клиент обязан своевременно оплатить полную стоимость туристского продукта на условиях, определенных настоящим договором.

2.5. Не позднее, чем за 1 (один) день до начала обслуживания (под началом обслуживания понимает день отправления в поездку) Клиент обязан своевременно, по извещению Турфирмы, получить готовые документы для совершения поездки. Документы выдаются под роспись Клиента в офисе Агентства, а в некоторых случаях, с учетом особенностей туристского продукта, по электронной почте на адрес, предоставленный Клиентом Турфирме

2.6. Турист обязан своевременно прибыть в установленные места сбора перед отправкой и возвращением, имея при себе все необходимые для совершения поездки документы, обеспечивать их сохранность, а также необходимые денежные суммы в соответствующей валюте, личную экипировку, в соответствии с характером туристской поездки. В случае, если необходимые для поездки документы оформлялись Туристом самостоятельно, он несет полную ответственность за их содержание и соответствие требованиям законодательства.

2.7. Клиент, а также лица, указанные в п. 1.4. Договора обязаны иметь полис медицинского страхования, на период нахождения в туристской поездке, если того требует законодательство страны посещения. Последствия отказа от обязательного страхования несет Клиент.

2.8. Клиент при заключении настоящего договора обязан ознакомиться со всей предоставленной Турфирмой информацией, а также ознакомить с ней лиц, указанных в п. 1.4. настоящего договора.

2.9. Сообщить Турфирме в отношении себя, и лиц, указанных в п.1.4. настоящего договора, информацию о наличии обстоятельств, препятствующих возможности получения услуг: ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными органами государственной власти, состояние здоровья, запреты на въезд, отказы в выдаче виз, согласие на выезд ребенка, разрешение на выезд за пределы РФ и т.п.

2.10. Иметь надлежащим образом оформленную, в письменном виде, доверенность на право действовать от имени туриста (ов) при заключении Договора

2.11. Предоставить надлежащим образом оформленное письменное согласие туристов на передачу их персональных данных Турфирме для обработки, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.12. Во время обслуживания Турист обязан:

соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, - уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места пребывания не причинять вреда имуществу третьих лиц.

соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры;

соблюдать правила личной безопасности

соблюдать правила перевозки, установленные перевозчиком, правила проживания в отеле.

соблюдать правила въезда в страну временного пребывания, выезда из страны временного пребывания и в странах транзитного проезда; - при

воздушной перевозке - за 3 (три) часа до указанного в авиабилетах времени вылета прибыть в аэропорт;

2.13. Клиент вправе: -

требовать от Турфирмы предоставления услуг, установленных настоящим договором

- отказаться от исполнения настоящего договора, возместив Турфирме фактически понесенных Турфирмой расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

--потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего договора.

- в случае возникновения обязанности возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость туристского продукта определяется в валюте туроператора (евро, доллары США, рубли) на дату заключения настоящего договора (оформления Заявки на бронирование) и указывается в Заявке на бронирование (Приложение №1) и туристской путевке.

3.2. Оплата туристического продукта производится в рублях на основании пересчета расчетных значений, выраженных в евро или в долларах США по внутреннему курсу Туроператора, указанном на сайте Туроператора (согласно Приложения №1) на дату заключения настоящего договора (если иное не оговорено в п.3.7 «Особые условия оплаты»), путем внесения Туристом наличных денежных средств в кассу Турфирмы, либо перечислением денежных средств на расчётный счет Турфирмы через банк, либо оплатой банковской картой

3.3. Клиент одновременно с подписанием настоящего договора вносит в счет оплаты стоимости туристического продукта полную стоимость тура, определенную Заявкой на бронирование, или предоплату в размере не менее 40% от полной стоимости тура, указанной в Заявке на бронирование. В случае внесения клиентом предоплаты, остаточная стоимость выплачивается на условиях, указанных в п.3.4 и 3.5.

3.4. В случае повышения внутреннего курса Туроператора, остаток стоимости туристического продукта пересчитывается по внутреннему курсу Туроператора на день полной оплаты. Днем полной оплаты считается текущий банковский день до 16.00. В случае внесения оплаты после 16.00 текущего дня, остаток стоимости туристического продукта пересчитывается по внутреннему курсу Туроператора на следующий день.

3.5. Полная оплата стоимости Тура производится Заказчиком не менее чем за 2 (Две) недели до начала Тура. В случае бронирования услуг менее чем за 5 (Пять) дней до даты отъезда оплата производится в размере 100 % стоимости Тура при подписании Договора.

3.6. Дополнительные услуги, не указанные в настоящем договоре и заказываемые Клиентом (и иными участниками поездки) у третьих лиц, оплачиваются самостоятельно. В данном случае, Турфирма ответственности не несет .

3.7. Особые условия бронирования:

4. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Клиент вправе отказаться от настоящего договора в одностороннем порядке при условии полного возмещения расходов, понесенных Турфирмой. Отказ должен быть совершен в письменной форме, подписан Клиентом и передан представителю Турфирмы в офисе Турфирмы под расписку о получении, либо направлен почтой по месту фактического нахождения офиса, либо иным образом передан в офис Турфирмы.

4.2. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменном виде и подписаны Турфирмой и Клиентом.

4.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

4.4. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении. договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Турфирма не несёт ответственности перед Клиентом за срыв обслуживания, неполучение каких-либо услуг, или иной понесённый ущерб, возникший:

- в связи с отменой или задержкой авиарейса, отменой или задержкой отправления поезда, судна, иного транспортного средства в связи с метеоусловиями, по иным причинам, не зависящим от Турфирмы и Перевозчика;
- в связи со снятием Туриста с маршрута пограничными, таможенными или любыми другими государственными службами РФ или страны пребывания;
- в связи с не зависящими от Турфирмы действиями консульств и посольств (в т.ч. по отказу в выдаче визы) пограничных и таможенных властей (в т.ч. по отказу в пересечении границы), государственных органов стран посещения и РФ (в т.ч. по отказу в выдаче загранпаспорта);
- в связи с опозданием Туриста к месту отправки, возвращения, сбора;
- в связи с утратой Туристом паспорта, проездных документов, денежных средств и материальных ценностей, а также нарушения законодательства страны пребывания на любом этапе поездки;- в связи с совершением

Туристом действий, повлекших причинение им ущерба во время путешествия или выдворение из страны посещения, отказ в оказании услуг гостиницей, переводчиком; - нарушения Туристом законодательства, обычаев, религиозных верований и социального устройства и прочих правил в стране временного пребывания;

-одностороннего отказа Заказчика от мероприятий, предусмотренных программой Тура;

-в связи с предоставлением Клиентом недостоверной информации и неверных координат для связи;

-в связи с иными обстоятельствами непреодолимой силы: войнами, террористическими актами, стихийными бедствиями, решениями и действиями государственных органов.

5.2. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Турфирме или третьим лицам, Клиент возмещает убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

5.3. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по перевозке несет перевозчик в соответствии с законодательством РФ и международными нормативно-правовыми актами.

5.4. В соответствии с законодательством РФ авиабилеты и страховые полисы являются самостоятельными договорами между Клиентом и авиаперевозчиком или страховщиком. Все отношения, вытекающие из договора перевозки, возникают между авиаперевозчиком и Клиентом/ туристами. За изменение времени (отмену) вылета авиарейсов, ответственность несет авиаперевозчик.

Возврат Клиенту стоимости авиабилетов на регулярные рейсы производится согласно условиям применения тарифа авиаперевозчика. Возврат Клиенту стоимости билетов на чартерный рейс производится фрахтователем.

Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается Клиентом самостоятельно со страховой компанией

5.5. При неисполнении п. 2.10. настоящего Договора, Договор считается заключенным от имени и в интересах Заказчика, если только турист (ы) впоследствии прямо не одобрит данную сделку. В этом случае, а также в случае неисполнения п. 2.11. Договора, Заказчик компенсирует Исполнителю все возникшие в связи с этим убытки, а также за свой счет урегулирует претензии туристов, в интересах которых выступал при заключении Договора.

6. ПРЕТЕНЗИИ.

6.1. Турист обязан уведомить принимающую Сторону, Турфирму, туроператора о наличии недостатков в обслуживании в день их возникновения с целью обеспечения возможности незамедлительного устранения недостатков, устранения либо уменьшения ущерба, который может быть причинен Туристу.

6.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим договором, будут разрешаться путем переговоров. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством.

6.3. Сведения о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора или по банковской гарантии, содержатся в Приложении № 2 к Договору.

6.4. "Клиент проинформирован, о вступлении в силу Постановления от 23 марта 2013 г. № 254 ""О внесении изменений в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта"" и внесении изменений в Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ ""Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"" (ред. от 03.05.2012).

Согласно которым, на территории Российской Федерации, организована Ассоциация ""Объединение туроператоров в сфере выездного туризма ""Турпомощь"". Ассоциация обеспечивает экстренную помощь за счет средств компенсационного фонда Объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае

невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Координаты для обращения:

Ассоциация ""Объединение туроператоров в сфере выездного туризма ""ТУРПОМОЩЬ""

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д.47.

Email: secretary@tourpom.ru

Телефон, факс: +7 (499) 678-12-03

Время работы: понедельник-пятница 9:00-18:00."

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Клиент разрешает Турфирме обрабатывать свои персональные данные и персональные данные туриста (-ов), указанного (-ых) в Заявке на бронирование, а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о родственниках, сведения о доходах, сведения о месте работе - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Туроператору с целью дальнейшей обработки Туроператором (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

7.2. Клиент разрешает/запрещает Турфирме обрабатывать свои персональные данные (Ненужное зачеркнуть) _____ и персональные данные туриста (-ов), указанного (-ых) в Заявке на бронирование., а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о родственниках, сведения о доходах, сведения о месте работе, - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований.

7.3. Клиент разрешает/запрещает передачу третьим лицам, которым Турфирма (Ненужное зачеркнуть) _____ может поручить обработку персональных данных, переданных Турфирме, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

7.4. Согласие, данное Клиентом, на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Турфирме письменного заявления. Согласие Клиента на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 рабочих дней с даты получения заявления Турфирмой.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до даты окончания обслуживания, указанной в Заявке на бронирование туристского продукта.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8.3. С момента подписания настоящего договора, заявка, поданная туристом Турфирме, становится неотъемлемой его частью.

8.4. Все приложения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.

8.5. Турфирма рекомендует Туристу застраховаться от риска срыва поездки.

8.6. Клиент предупрежден, что в связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 19 января 2010 года №13, внесение сведений о детях в паспорт, удостоверяющий личность родителя, не дает права ребенку на выезд за пределы территории РФ без документа, удостоверяющего личность гражданина РФ.

Приложения к настоящему договору:

1. Заявка на бронирование.
2. Сведения о туроператоре и финансовом обеспечении туроператора..
3. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Турфирма

Общество с ограниченной ответственностью "Да Винчи". ИНН 7810049159 КПП781001001

ОГРН1067847067045 р/с 40702810832060002714 в Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-

Банк»к/с 30101810600000000786, БИК 044030786

196135, Г.Санкт-Петербург,Московский пр. д.202, кв.48

Адрес главного офиса (1) и обособленного подразделения (2):

1)191036, г.Санкт-Петербург, пер.Ульяны Громовой д.6 пом.20Н

2) г. Санкт-Петербург, Выборгское шоссе д.5

тел.: +7 (812) 702-78-82 (81),454-68-18, факс: +7 (812)596-21-15

email: book-davinci@inbox.ru, сайт: www.davincitour.ru

Генеральный директор Суценья Светлана Геннадьевна

Подпись

Дата

КЛИЕНТ:И (С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы получил).

Согласие на страхование от невыезда_____ (Подпись туриста).

Заявка на бронирование

Страна _____ Сроки путешествия: _____

Туристский продукт Турпакет: авиабилет, проживание, трансфер, страховка,

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРИСТАХ:

Ф.И.О. Статус (м, ж, реб) _____ Дата рождения _____ Паспортные данные _____

2. МАРШРУТ ПУТЕШЕСТВИЯ:

Страна, город основного времени пребывания _____ Даты пребывания: начало/окончание _____

3. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ:

Наименование, категория средства размещения _____ Категория номера (каюты) _____ Кол-во проживающих _____

Питание _____ Дата заезда/дата выезда _____

4. ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА:**5. ТРАНСФЕР:**

Маршрут _____ Тип трансфера _____ Дата _____

6. СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки _____ Наименование страховщика _____

Страхование выезжающих за рубеж _____

7. СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:

Тип услуги _____

8. УСЛУГИ, ВХОДЯЩИЕ В ТУРИСТСКИЙ ПРОДУКТ:

Наименование услуги _____ Характеристики услуги: _____

9. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА: наличные/безнал рубли*

Рубли: _____

Сумма прописью: _____

(Справочно в Вал.) _____

Сумма прописью (Вал.): _____

* Данная сумма является условной и может быть окончательной только при полной оплате тура на день заключения договора.

Уважаемые господа!

В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всеми условиями договора, а также с приведенной ниже информацией.

"При путешествии несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение от одного или обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения Российской границы.

"В настоящей Заявке на бронирование, договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие категории, терминология и понятия:

Hotel - гостиница, выбранная Клиентом для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации. В некоторых странах категоричность отелей отсутствует и указывается Туроператором в соответствии с его субъективной оценкой. Субъективные оценки категоричности гостиниц во внимание не принимаются.

Типы размещения, выбранные Клиентом для проживания:"

Single (SGL) - тип размещения, при котором в номере проживает один человек;

DbI - тип размещения, при котором в номере проживает два человека;

Extra bed (exbed) - дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека;

Triple - тип размещения, при котором в номере проживает три человека

Suite - номер с отдельной спальней;

Junior suite - номер с выделенной зоной для отдыха;

Apt - апартаменты с одной или несколькими комнатами;

Chalet- отдельный дом с двумя и более комнатами;

Bglw - бунгало;

Villa - вилла;

Трансфер (TRF) - услуга по перевозке Клиента от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке Клиента между несколькими средствами размещения.

Экскурсия - посещение Клиентом выбранной экскурсии. Программа экскурсии составляется принимающей стороной и содержит точки показа, которые может увидеть Клиент.

Экскурсия с русскоговорящим гидом - экскурсия, проводимая гидом на русском языке.

Check out - время выселения из отеля.

Check in - время поселения в отель.

Reception - стойка регистрации.

Mini bar - мини бар в комнате. Pool bar - бар при бассейне.

Настоящая Заявка является неотъемлемой частью Договора, содержащего все существенные условия, предусмотренные ФЗ № 132-ФЗ от 24.11.1996 г.

КЛИЕНТ:

(фамилия) (подпись)

Заявка принята (Ф.И.О. сотрудника): Суценья Светлана Геннадьевна " _____ " _____ 20__ г.

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к ДОГОВОРУ № _____ от _____ 201__ г.

РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

Полное наименование туроператора

Сокращенное наименование туроператора

Адрес (место нахождения) туроператора (в соответствии с Уставом)

Почтовый адрес туроператора

Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров

Размер финансового обеспечения туроператора

Наименование организации и адрес (место нахождения, почтовый адрес), предоставляющей финансовое обеспечение

Номер, дата, срок действия договора страхования ответственности туроператора

Наименование Турагента (Турфирмы) (указывается, если Турфирма является Турагентом)

Адрес (место нахождения) и почтовый адрес Турагента (Турфирмы) (указывается, если Турфирма является Турагентом) "Юридический адрес:

196135, Г.Санкт-Петербург,Московский пр. д.202, кв.48

Почтовый адрес:

191036, г.Санкт-Петербург, пер. Ульяны Громовой д.6 пом.20Н

"

Полномочия Турфирмы Турфирма наделена полномочиями по реализации туристского продукта на основании агентского договора №

2. Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

3. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

4. Турист вправе обратиться к Туроператору или в страховую компанию с требованием о выплате возмещения в случае установления факта наличия существенного нарушения настоящего договора Турфирмой и наличия реального ущерба, понесенного Туристом. В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

К требованию туриста и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

5. Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы должно быть предъявлено страховщику анту в течение срока действия финансового обеспечения.

6. Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.

7. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения,

удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

8. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

9. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

Турфирма ООО "Да Винчи"

Клиент

Генеральный директор Суценья Светлана Геннадьевна

(подпись)

(подпись)

(подпись)