

Политика конфиденциальности

davincitour.ru

Сайт турагента davincitour.ru (далее по тексту – davincitour.ru) стремится всеми доступными способами обеспечить безопасность и открытость использования сервиса бронирования туров. Настоящим davincitour.ru информирует пользователей о том, какие сведения о пользователе могут быть доступны нашему сайту, а также о том, каким образом используется полученная davincitour.ru информация.

Сбор информации

Для регистрации в качестве пользователя сайта davincitour.ru мы предлагаем ему заполнить регистрационную форму, в которой просим указать его имя и фамилию, адрес электронной почты, а также по желанию – номер телефона. Эти сведения сохраняются в клиентской базе сайта и используются для бронирования туров, отправки подтверждений, ваучеров и другой документации, необходимой для предоставления и получения услуги, а также для обратной связи с посетителем сайта, который эти данные самостоятельно и предоставил. Данные не используются в других целях и не предоставляются третьим лицам.

Файлы Cookie

Cookies – это небольшие текстовые файлы, которые, как правило, сохраняются на компьютере пользователя до окончания сессии, т.е. до окончания работы в браузере, но в некоторых случаях и за его пределами. При посещении пользователем davincitour.ru сайт отправляет один или несколько файлов cookie на компьютер пользователя или другое устройство.

Файлы cookie используются:

- для упрощения использования сайта и повышения качества предоставляемых сервисов, например, для сохранения настроек пользователя;
- для отслеживания факта оплаты забронированных услуг. После выбора пользователем интересующих его услуг и выбора способа оплаты сайт перенаправляет пользователя на сайт партнёра davincitour.ru, на котором осуществляется оплата заказа. davincitour.ru не получает персональные данные пользователя, осуществляющего платеж (данные кредитных карт), — нашему сервису передается лишь результат платежной операции, на основании которого происходит подтверждение или отклонение заказа;
- для анализа в рекламных целях.

Использование Cookies и других инструментов в рекламных целях

На сайте davincitour.ru используются службы третьих лиц для отслеживания статистики посещаемости, получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям и прочие. С помощью этих сервисов и инструментов davincitour.ru не собирает данные о конкретных пользователях, а использует только общие статистические данные о посещаемости и эффективности сайта и об эффективности рекламных кампаний. Ниже приведен список дополнительных служб третьих лиц, которые используются на davincitour.ru, а также ссылки на политики конфиденциальности этих сервисов.

Google Analytics - аналитическая веб-служба компании Google Inc. ("Google")

Google Analytics – это бесплатная служба веб-аналитики от Google, которая позволяет владельцам веб-сайтов узнать, как пользователи взаимодействуют с их страницами. Сбор информации в ней ведется анонимно. Для отслеживания действий посетителей на сайте в Google Analytics используются собственные файлы cookie. Они позволяют узнать, заходил ли пользователь на веб-ресурс раньше, откуда перешел на страницы в нем и сколько времени там провел.

davincitour.ru использует [функцию ремаркетинга Google Analytics](#).

Ремаркетинг в Google Analytics позволяет повторно обращаться к пользователям, которые ранее уже посещали веб-сайт, с помощью специально предназначенных для них объявлений на других сайтах-партнерах Google. Например, после посещения сайта davincitour.ru пользователь, который не принял решение о покупке услуг, может увидеть рекламные объявления AdWords на других сайтах сети с улучшенным предложением услуг сайта davincitour.ru. Кроме того, для рекламы сайта davincitour.ru в системе AdWords используются: похожие аудитории, аудитории по интересам, демографический и географический таргетинг.

Пользователь всегда может отключить использование файлов cookie системой Google, посетив страницу отключения файлов cookie.

Для изменения и отключения использования Google Analytics также пользователь может воспользоваться:

- [менеджером рекламных предпочтений Google](#);
- [блокировщиком Google Analytics](#).

С описанием рекламных сервисов Google и документацией относительно их использования можно ознакомиться по адресу <http://www.google.ru/intl/ru/services/>, политика конфиденциальности Google опубликована по [ссылке](#).

Персональная информация

Ваша персональная информация, включающая адрес электронной почты не может быть передана третьим лицам, аффилированным компаниям и маркетинговым подрядчикам. Данная информация может быть использована с вашего согласия только нашей компанией для маркетинговых целей.

Изменения в политике конфиденциальности

Политика конфиденциальности может изменяться. Все изменения, внесенные в настоящий документ, будут опубликованы на этой странице.

В случае возникновения дополнительных вопросов или сомнений по поводу политики конфиденциальности пользователь имеет возможность обратиться с соответствующим запросом к администрации davincitour.ru по e-mail: info@davincitour.ru